

新型コロナウイルス感染症対策への当施設の取り組みについて

KKR 諏訪湖荘では、今般の新型コロナウイルスによる感染症予防への取り組みとして、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え、以下の対策に努めます。なお、長野県および日本旅館協会等の業界団体作成ガイドラインを参照し取り組みを図ります。また、新たな生活様式への移行、感染予防の観点よりご利用いただくお客様におかれましてもご理解・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【パブリックスペース・客室での取り組み】

■パブリックスペース

- ・ エントランス、館内各所（食堂等）へ手指消毒液を設置。
- ・ 定期的に館内各所の換気を実施。
- ・ 不特定多数が触れる場所の定期的な清拭消毒（階段手摺、ドアノブなど）。

■フロントエリア

- ・ フロントカウンターへ、つい立を設置。
- ・ ロビーはドアを開け十分な換気を実施。
- ・ 宿帳記入の依頼および使用筆記具の消毒対応。

■トイレ

- ・ 不特定多数が接触する場所は、清拭消毒。
- ・ ペーパータオルの設置。

■浴場

- ・ ロッカー、ドライヤーの清拭消毒対応。
- ・ 定期的に換気を実施。

■食堂

- ・ 入口にアルコール消毒液の設置。
- ・ スタッフはマスクを着用させていただきます。
- ・ ソーシャルディスタンスを用いた座席の配置。
- ・ ドリンクバーのボタン等の定期的な清拭消毒。
- ・ 下膳と同時に料理提供を避ける対応。
- ・ 食事後のテーブル・お膳・椅子の消毒。

■客室清掃

- ・ 通常清掃に加え、清拭消毒（接触回数が多いドアノブ・リモコン・照明スイッチなど）。
- ・ 清掃時、窓を開け換気の実施。

【お客様へのお願い】

- ご入館の際、発熱や咳・咽頭痛・倦怠感など身体に不調がある際は、検温を行って頂き、ご利用を控えて頂く場合がございます。
- ご宿泊中、上記などの症状がありましたらお申し出をお願いいたします。(発熱または、体調が優れない様子のお客様へはご利用を控えて頂く場合がございます)この場合、保健所の指導・要請に従いますのでご了承ください。
- 入館時、共用スペース、館内ご移動時等はマスクの着用をお願いいたします。
- 入館時、館内各所入場時、定期的な手洗いや手指消毒をお願いいたします。
- お客様同士の接触はできるだけ避け、ソーシャルディスタンスの確保、咳エチケットへのご協力等、ご配慮をお願いいたします。
- お部屋ご利用の際は、定期的に自室の窓を開けての換気をお願いいたします。トイレは蓋をしてから流水をお願いいたします。

